

Alle Fragen auf einen Blick:

Preise/Bezugsquellen

- Produkte kaufen
- Vertriebswege
- Produkte ansehen
- Beratung vom Profi
- Elektrofachbetrieb finden
- Terminvereinbarung
- Kosten

Technische Fragen / Fragen zu Produkten

- Kompatibilität mit anderen Marken
- Produkthaftung/Reklamation

Allgemeine Fragen

- Absender
- Broschüren
- Newsletter

Preise / Bezugsquellen

• Wo kann ich Produkte kaufen?

Unsere Produkte erhalten Sie über einen Elektro-Fachbetrieb oder bei Ihrem Elektroinstallateur. [Hier](#) erhalten Sie Adressen von Elektro-Fachbetrieben, die Sie gerne zum intelligenten Zuhause beraten.

• Kann ich die Produkte im Baumarkt erhalten?

Wir vertreiben unsere Produkte nicht in Baumärkten oder über Onlineshops. Sicherheitsrelevante Produkte gehören in die Hände des Elektrofachmanns.

• Wo kann ich mir die Produkte ansehen?

Im Produktbereich dieser Website sowie auf [hager.de](#) können Sie sich unsere Produkte ansehen. Im Servicebereich bieten wir Ihnen außerdem alle Broschüren zum Download oder zur Zusendung an. Nutzen Sie auch die Designassistenten wie z.B. die Berker Schalter-App oder den Online-Konfigurator. Hier können Sie sich unterschiedliche Schalter-Designs vor verschiedenen Hintergründen anzeigen lassen und finden so bequem heraus, welche Schalter am besten zu Ihrer Wandgestaltung oder Tapete passen.

Produktmuster oder Musterinstallationen können Sie bei Ihrem Elektrofachmann anfragen.

• Kann ich mich vor Ort beraten lassen?

Ihr wichtigster Ansprechpartner vor Ort ist der Elektrotechniker. Er kann Ihre konkrete Installationssituation am besten beurteilen und zeigt Ihnen, was sich wie realisieren lässt. [Hier](#) erhalten Sie Adressen von Elektro-Fachbetrieben, die gerne mit Ihnen Ihr Bau- oder Renovierungsvorhaben besprechen.

• Wie finde ich einen Elektrofachbetrieb, der mich zum intelligenten Zuhause beraten kann?

Über [das-intelligente-zuhause.de/service/beratung-vom-profi](#) können Sie Kontaktdaten von Elektrotechnikern anfragen, die Sie kompetent zum intelligenten Zuhause beraten.

• Kann mich ein Elektrotechniker direkt anrufen und einen Termin vereinbaren?

Weil uns Ihre Privatsphäre sehr wichtig ist, geben wir Ihre Kontaktdaten nicht weiter. Bitte kontaktieren Sie den Elektrofachbetrieb Ihrer Wahl.

• Was kostet das intelligente Zuhause / eine Standardausstattung / gehobene Ausstattung?

Jedes Bauvorhaben ist individuell und abhängig von Ihren Wünschen und Bedürfnissen. Lassen Sie sich dazu von einem Elektrofachhandwerker beraten. [Hier](#) erhalten Sie entsprechende Adressen von Elektro-Fachbetrieben.

Technische Fragen/Fragen zu Produkten

- **Sind die Produkte mit anderen Marken/Lösungen kompatibel?**

Sie können nahezu alle Funktionen in Ihrem Zuhause mit den Produkten von Hager, Berker, und Elcom realisieren. Die Steuerung sämtlicher Gebäudefunktionen erfolgt dabei über den international anerkannten und einzigen offenen Übertragungsstandard KNX*, so dass sie auch Hersteller übergreifend miteinander vernetzt werden können. Ihr Elektrofachbetrieb hilft Ihnen gerne weiter und berät Sie auch bei Anforderungen, die über das Angebot von Hager, Berker und Elcom hinaus gehen.

* internationaler Bus-Standard für die Gebäudesystemtechnik, der Anfang der 1990er Jahre von führenden Herstellern ins Leben gerufen wurde

- **Wie erhalte ich Ersatz für ein defektes Produkt?**

Bitte wenden Sie sich an den Elektroinstallateur, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Allgemeine Fragen

- **Wer ist Absender des intelligenten Zuhauses?**

Absender des intelligenten Zuhauses ist die Hager Vertriebsgesellschaft mit den drei Marken Hager, Berker und Elcom. Gemeinsam bieten Ihnen die drei Marken nahezu alles, was Sie für eine solide Gebäudeinstallation und intelligente Gebäudesteuerung benötigen und stehen für Stärken wie Qualität Zuverlässigkeit, Bedienfreundlichkeit und Designanspruch.

- **Gibt es Broschüren zum intelligenten Zuhause?**

Ja. Diese können Sie im Servicebereich herunterladen oder kostenlos zu sich nach Hause bestellen.

- **Gibt es einen Newsletter zum intelligenten Zuhause?**

Ja. [Hier](#) können Sie sich kostenlos anmelden und erfahren somit alles zu Angeboten, Technik, Trends und mehr.